

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 放課後等デイサービスCONOASU

公表日 令和7年 2月 6日

利用児童数 11人

回収数 10人

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	9	1				発達支援室にリフォームを行い、基準は満たしています。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	8			1		適切な職員数を配置しています。基準より職員数を配置して支援に取り組んでおります。
	3 生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	9					玄関、室内に段差が生じている箇所は対応を実施しています。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間になっていると思いますか。	9					開所後の清掃、感染予防に努めています。
適切な 支援の 提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	9					特性に応じて、専門的支援計画を立て専門的支援を実施しています。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	9					支援プログラムの作成、公表を実施しています。
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	9					モニタリングを実施し、放課後等デイサービス計画を作成しています。
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	8			1		5領域を含めた個別支援計画を策定し、支援を実施しています。移行支援においては、関係先と連携が取れるように努めまいります。
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	9					アセスメント、モニタリングを実施し個別支援計画を策定しています。
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	9					職員間で情報共有し、様々な活動プログラムの立案を実施しております。
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	2	2		6	機会はないと思いますが、必要性は感じていない。	保護者様の要望や、必要性に応じて実施を検討していきます。
保護者 への 説明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	9					契約時にご説明を実施し、玄関に掲示をしています。
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	9					支援計画を説明し、保護者様と職員間で共有していきます。
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	6			3		保護者様が、ご参加出来る研修会等の実施を今後検討していきます。
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	9					保護者様迎え時、送迎や送り時にその都度、ご様子をお伝えしています。今後も継続していきます。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	8	1				保護者様の要望や、必要性に応じて実施していきます。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	9					ご満足いただけるよう、今後も取り組んでまいります。
18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	4	3		3		今後、保護者様の要望を考慮し、保護者回の開催を検討しています。	
19 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	8			1		保護者様より、ご相談しやすい体制作りを努めていきます。	

	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	9					迎え時、送り時に情報共有を実施しています。今後も継続していきます。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	8			1		文書、広報誌、インスタグラムを通して、お知らせを実施しています。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	9					契約の際に、同意書を頂き取り扱いには留意しています。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	9					契約の際に、ご説明しておりますが、直ぐにご確認頂けるよう、確認しやすい位置に配置を検討していきます。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	8			1		BCP計画を策定し、日頃より訓練を実施しています。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	9					ご確認しやすいよう、配慮していきます。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	9					ご契約時にご説明を実施しています。迅速な対応を日々、心掛けていきます。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	9					お子様が、通所しやすい体制作りに取り組んでいきます。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	9					お子様に合わせて、活動、支援のプログラムに取り組んでいきます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	9					ご満足して頂けるよう、職員一同取り組んでいきます。