

保護者等向け 児童発達支援評価表

公表日： 2026年03月27日

事業所名： 児童発達支援 児童発達支援 CONOASU

対象人数（保護者）13人 回答者数 12人 回収 92.3%

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	① こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	10	1		1	活動毎に仕切られているので子供も分かりやすいと思います。	子供たちが安心して活動できるように、環境整備と安全管理を継続して行っていきます。
	② 職員の配置数は適切であると思いますか。	10	1		1	子供1人に対して職員が1名の割合のため、とても良いと思います。	一人ひとりに寄り添った支援が行えるよう、適切な職員配置と支援体制の維持に努めます。
	③ 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	11			1	一つ一つ仕切られているため活動しやすいです。	安全に過ごせるよう、環境整備と設備点検を行い、安心して利用できる環境づくりに努めます。
	④ 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	12				整理整頓されていて部屋の中も明るいです。	清潔で過ごしやすい環境を維持できるように、日々の整理整頓と衛生管理を継続して行っていきます。
適切な 支援の 提供	⑤ こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	11	1			声掛けも分かりやすく絵カード等もあるためとても良いです。	今後も子供一人ひとりの気持ちに寄り添いながら、分かりやすい声掛けと関わりを大切に支援を行っていきます。
	⑥ 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	11	1			合っていると思います。	発達段階や、特性に合わせた支援を行い、支援内容の充実を図っていきます。
	⑦ こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	12				入所する際に、話を聞いて下さり、子供に合った計画を立てて下さいました。	今後もお客様のニーズや保護者様のご意向を大切にしながら、個別支援計画書の作成や見直しを行っていきます。
	⑧ 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	12				コピーをいただきましたが、分かりやすくまとめてありました。	今後も分かりやすい説明を心掛け、保護者様と情報共有しながら支援を進めていきます。
	⑨ 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	12				トイレも行けるようになりましたし、言葉も多くなってきました。	今後も個別支援計画書の内容に基づき一人ひとりの発達や特性に合わせた支援を行っていきます。
	⑩ 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	12				子供のその日様子や体調に合わせて対応してくれています。	発達段階や特性に合わせて、様々な活動を取り入れながら、楽しみながら取り組める活動内容となるよう、引き続き工夫していきます。
	⑪ 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	7	1	1	3	まだ通い始めたばかりなので分かりません。	交流する機会はありませんでしたが、必要に応じて地域との関わりについて検討してまいります。
保護者 への 説明等	⑫ 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	12				冊子の通り、分かりやすく説明がありました。	保護者様が安心して利用できるよう、分かりやすく丁寧な説明を心掛けていきます。
	⑬ 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	12				丁寧な説明がありました。	個別支援計画書を基に、支援内容や様子について、保護者様と共有しながら支援を進めていきます。

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
	⑭ 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	6	2		4	そのような機会があれば参加したいです。	事業所主体の研修会等の実施はありませんでしたが、外部研修会がある際には保護者様へ情報提供を行っていきます。
	⑮ 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思えますか。	12				お互い意見交換がしっかりできていると思います。	連絡帳や送迎時のやり取りを通して、保護者様と情報共有を行いながら、お子様の成長を見守っていきけるよう努めていきます。
	⑯ 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	12				保護者の悩みや相談を親身に聞いて下さいます。	今後も面談や日々のやり取りを通して保護者様の不安や悩みに寄り添いながら助言や支援を行ってまいります。
	⑰ 事業所の職員から共感的に支援をされていると思えますか。	12				話しやすい職員ばかりです。	一人ひとりの気持ちを大切にし、共感的な関わりを心掛けていきます。
	⑱ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	4		3	5	まだ通い始めたばかりですがそのような機会があれば良いと思います。	十分な機会は設けられていませんが、今後、検討していきます。
	⑲ こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	12				送迎の際にいつも話をしっかり聞いて下さりとてもありがたいと思っています。	今後も保護者様からのご相談やご意見に対して迅速かつ丁寧な対応を心掛けていきます。
	⑳ こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思えますか。	11	1				今後も保護者様との情報共有や意思疎通を大切にしていきます。
	㉑ 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	12				インスタグラムに活動内容が投稿されており、楽しみにしています。	今後も活動の様子や事業所の取り組みについて、保護者様に分かりやすく情報発信していきます。
㉒ 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思えますか。	11	1			最初の契約の際に子供の顔写真を載せて良いかや、モザイクの有無も書いてあり安心しました。	個人情報の管理を徹底し、適切な取り扱いを行ってまいります。	
非常時等の対応	㉓ 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	12				契約の際に説明がありました。	職員間で共有するとともに、必要に応じて保護者様への周知を行ってまいります。
	㉔ 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	11			1	契約の際に説明がありました。	今後も定期的に避難訓練を実施し、非常時に備えた安全対策を行ってまいります。
	㉕ 事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思えますか。	12				契約の際に説明がありました。	今後も安全管理を徹底し、安心して通所できる環境づくりに努めていきます。
	㉖ 事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思えますか。	11	1			契約の際に説明がありました。	事故等が発生した場合には、速やかに保護者様へ連絡を行い、状況説明と再発防止に努めていきます。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
満足度	㉗	こどもは安心感をもって通所していますか。	11	1			先生達を信頼しています。「先生、先生」と慕っています。	子供たちが安心して過ごせる環境づくりを大切にし、支援を行っていきます。
	㉘	こどもは通所を楽しみにしていますか。	10	1		1	コノアスの迎えが来ると笑顔でおはようございますと言いつけていきます。	子供たちが楽しみながら通えるよう、興味関心に合わせた活動や、関わりを大切にしています。
	㉙	事業所の支援に満足していますか。	12				コノアスさんには感謝しかありません。通わせていただきありがとうございます。	今後も保護者様の意見を大切にしながら、より良い支援の提供に努めていきます。